

**COMUNICADO Nº1  
LLAMADO 07/2025  
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN**

**20 de mayo de 2025**

**Llamado Nº 07/2025 - PEDIDO DE PRECIOS - CONVENIO FGN - CND FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN para la contratación de una Firma consultora para relevamiento de procesos de gestión de recursos humanos y diseño de una propuesta de mejora.**

**COMUNICADO Nº 1 LLAMADO 07/2025:**

**Consulta:**

¿Podemos saber cuál es la solución de IT que están implementando?

**Respuesta:**

SistemaOdo, Proyecto de Implementación del sistema GRP RRHH para la liquidación de Sueldos en Fiscalía. Tiene un módulo de Nómina y otro de Legajos.

**Consulta:**

¿La implementación de la solución de IT ya está en curso? En caso de responder si, ¿se puede conocer el plan de implementación de la solución de IT y los módulos que cubre?

**Respuesta:**

Si, está en marcha desde febrero. Se prevé que el módulo de legajos se ponga en producción en principios de Julio y el de nómina principios de setiembre.

**Consulta:**

En el punto 3.1 Especificaciones - Entregables menciona módulos de Legajo y Liquidación de Haberes; ¿debemos considerar cómo alcance sólo estos dos módulos? hay otros módulos que considerar?

**Respuesta:**

No, solo estos módulos, teniendo en consideración que se requieren mapear todos procesos que den insumos a la liquidación de haberes y sus respectivos controles.

**Consulta:**

¿La implementación de la solución de IT la realiza una consultora con la que hay que integrar nuestros servicios? ¿Planean un trabajo coordinado entre proveedores o cada proveedor se maneja independientemente? ¿Si el plan de implementación de la solución de IT sufriera cambios en sus plazos debemos considerar que eso puede afectar nuestros servicios?

**Respuesta:**

Se trabaja con el equipo de Fiscalía, que está trabajando en la implementación. Si hubiera cambios en los plazos no afectaran la presente consultoría

**Consulta:**

¿Podrían informarnos el inventario de procesos impactados por la nueva solución tecnológica? (entendemos que un módulo puede impactar en más de un proceso)

**Respuesta:**

Algunos de los procesos impactados a modo de ejemplo son:

- Alta, baja, ascenso de un funcionario
- Cambio de estructura organizativa
- Liquidación de sueldos
- Subrogaciones y suplencias.

**Consulta:**

“Incluir dentro del sistema la estructura de cargos y funciones y sus correspondientes estructuras remunerativas de la FGN”, ¿implica la carga en la plataforma de la información o el rediseño de la estructura actual para que sea compatible con las funcionalidades que brinda la solución de IT que están implementando?

**Respuesta:**

No, la carga en la plataforma la realiza Fiscalía y no se plantea el rediseño de la estructura actual.

**Consulta:**

¿La solución de IT tiene funcionalidades de automatización? ¿O cuentan con una solución adicional o plataforma de automatización de procesos RPA que permita automatizar?

**Respuesta:**

No, no contamos con funcionalidades de automatización.

**Consulta:**

¿La solución de IT tiene predefiniciones de roles y controles? o hay que diseñarlos y documentarlos a modo de requerimiento funcional para que sean desarrollados por el proveedor de IT? ¿Existe en la Fiscalía o en algún departamento de Tecnología que brinde servicios algún referente de las normas de seguridad para la definición de perfiles y roles que vaya a participar a requerimiento del proyecto?

**Respuesta:**

La solución tiene roles y sus controles predefinidos, y por configuración se puede agregar algunos más.

En el caso que sea necesario crear nuevos roles que no sea posible parametrizar y requiera desarrollo, si se deberá realizar el documento de requerimientos.

La Fiscalía cuenta con un SISO y un Comité de Seguridad que trabaja con las Políticas de Seguridad.

**Consulta:**

¿Hay algún requisito de formato para los mapas o utilizan alguna herramienta específica que debamos contemplar?

**Respuesta:**

No, Uds. podrán sugerir diferentes opciones para las herramientas y Fiscalía seleccionará la más adecuada.

**Consulta:**

¿Hay algún requisito de formato para los Manuales de procedimiento que debamos contemplar?

**Respuesta:**

No, Uds. podrán sugerir diferentes opciones para las herramientas y Fiscalía seleccionará la más adecuada

**Consulta:**

¿Los roles tendrán la definición de los mismos en lo que respecta solamente a la solución de IT o contemplarán en la descripción el resto de las tareas que tenga el puesto?

**Respuesta:**

No, en lo posible pretendemos que los roles contemplen ambos: solución IT y puesto de la persona.