

**COMUNICADO N°3  
LLAMADO 07/2025  
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN**

**30 de mayo de 2025**

**Llamado N° 07/2025 - PEDIDO DE PRECIOS - CONVENIO FGN - CND FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN para la contratación de una Firma consultora para relevamiento de procesos de gestión de recursos humanos y diseño de una propuesta de mejora.**

**COMUNICADO N°3 LLAMADO 07/2025:**

**Consulta:**

¿El alcance del servicio incluye identificar mejoras en el sistema informático o está más enfocado a la mejora de los procesos para lograr un mejor uso del sistema ya existente?

**Respuesta:**

Está enfocado a la mejora de los procesos para lograr un mejor uso del sistema ya existente asimismo en mapear, relevar y registrar los procesos relacionados al nuevo sistema.

**Consulta:**

¿Se podría ampliar información de la estructura del área de Recursos Humanos, así como con una breve descripción de los procesos?

**Respuesta:**

El Departamento de Gestión Humana posee 13 funcionarios ( 2 funcionarios y medio tiempo de otro desempeñándose en el equipo de liquidación de haberes; 1 psicóloga para temas de clima laboral; 1 persona para Cuentas Personales, 4 personas en el equipo de Desarrollo Humano y 4 personas en el equipo de Administración de Personal, y la Directora.) Los procesos que se abarcaran en la consultoría son principalmente los realizados en los equipos de Administración de Personal y Liquidación de haberes. Los procesos más relevantes de ambos equipos a reflejarse en el sistema de gestión humana, son: altas y bajas de personal, generación de legajos reflejando la foja funcional (puesto, funciones, ascensos, traslados, encargaturas, etc); lugares de desempeño ocupados, datos personales y funcionales, además de todos los datos que sean insumos y se requieran para las liquidaciones de haberes.

**Consulta:**

¿Se tienen definidas contrapartes para realizar los intercambios necesarios para la realización del servicio? Por ejemplo, ¿se contará con un único referente o está previsto el intercambio con diferentes involucrados en cada proceso? ¿Tienen estimada una disponibilidad horaria de dichas contrapartes?

**Respuesta:**

Las contrapartes definidas son la directora del Departamento de Gestión Humana y el jefe de Liquidación de haberes, y no están definidas las horas de dedicación.

**Consulta:**

¿Tienen algún plazo mínimo para el inicio de las actividades?

**Respuesta:**

La implantación del nuevo sistema ya está en etapa de testeo, por lo que es importante iniciar lo antes posible.

**Consulta:**

¿Tienen algún plazo máximo para la finalización de las actividades?

**Respuesta:**

No está definido, pero la puesta en producción se espera para el mes de octubre, por lo que se estima que máximo en el mes de diciembre se debería de contar con el producto final.